

## OPTIMA-WorkFlow запущена в МФЦ «Дмитровский»

**Москва, 1 февраля 2013 г.** Полным ходом идет открытие МФЦ по Московской области. Запущен Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению в городе Дмитров. Соисполнителем данного проекта в части внедрения автоматизированной информационной системы МФЦ является компания Optima Software, которая в 2012 году приняла участие в запуске еще двух МФЦ Подмосковья — Подольском и Каширском районах. Optima Software — структурное подразделение Группы Optima, которое специализируется на разработке заказного программного обеспечения и автоматизированных систем управления документами на платформе OPTIMA-WorkFlow.

Сразу после новогодних праздников жители города Дмитров смогли оценить новое качество предоставления государственных и муниципальных услуг. Для обслуживания граждан в МФЦ города запущены двадцать одно окно. Свои услуги в Центре оказывают следующие учреждения и федеральные территориальные службы: Росреестр, БТИ, Федеральная миграционная служба, Федеральная налоговая служба, Пенсионный фонд РФ, Фонд социального страхования, Архивный отдел управления образования, Управление ЗАГС, Управление учета приватизации жилья и субсидий, Отдел архитектуры и градостроительства и другие.

Согласно плану Министерства государственного управления, информационных технологий и связи Московской области к 2015 году в области будет функционировать 74 МФЦ, т.е. каждый житель Подмосковья сможет получить государственные и муниципальные услуги в своих региональных Многофункциональных центрах. Сегодня в реестре государственных услуг области представлены 191 государственная услуга и 674 муниципальных услуги, образовано семь МФЦ: в городских округах Балашиха, Домодедово, Клинском, Ступинском, Серебрянопрудском, Подольском и Каширском районах.

В качестве информационной системы Многофункционального центра «Дмитровский» используется АИС на платформе OPTIMA-WorkFlow, отмеченная дипломом «За реализацию эффективного ИТ-решения» Общероссийского фестиваля-смотрa решений в сфере ИКТ. Дмитровское решение имеет все преимущества полнофункционального Web-клиента: легкое масштабирование решения и оперативная автоматизация новых рабочих мест Центра. У руководства МФЦ также есть возможность произвести интеграцию АИС МФЦ с системой электронного документооборота Администрации города Дмитров и с другими участниками Центра, что позволит в режиме реального времени передавать заявки из МФЦ на исполнение в общественную приемную главы и контролировать ход их исполнения.

*«В Многофункциональном центре «Дмитровский» все соответствует требованиям, предъявляемым к МФЦ, и сделано с учетом новейших технологий: электронная очередь, автоматизированная информационная система, зал ожиданий, детский уголок, — сообщил советник главы Дмитровского района Зотов Федор Александрович — С помощью АИС МФЦ на платформе OPTIMA-WorkFlow, зарекомендовавшей себя в других Многофункциональных центрах области, мы планируем отслеживать количество обращений от физических и юридических лиц, качество и скорость обслуживания, а также общую эффективность Центра. МФЦ был запущен в жатые сроки, а на внедрение автоматизированной системы было отведено не более 10 дней. Настройка системы и подготовка персонала по работе в ней были произведены очень качественно и оперативно».*

*«Автоматизированная информационная система МФЦ на платформе OPTIMA-WorkFlow, которая с 2009 года успешно функционирует в Многофункциональном центре городского округа Балашиха, теперь будет автоматизировать деятельность сотрудников Многофункционального центра города Дмитров, — комментирует новость Директор Дирекции по разработке и внедрению Optima Software Вячеслава Лазарева. — Мы постоянно совершенствуем программную платформу OPTIMA-WorkFlow, улучшая ее функциональные возможности и упрощая администрирование. Развитие решения для Многофункциональных центров также не стоит на месте: мы активно работаем с пользователями нашего продукта, пожелания которых находят отклик в новых версиях бизнес-решений».*