



Муниципальное учреждение
«Многофункциональный центр предоставления
государственных и муниципальных услуг»
Подольского муниципального района
ул. Высотная, дом 6 корпус 1, г. Подольск, Московская область, 142117
e-mail: mfc.podolskrn@mail.ru, mfc.podolskrn@yandex.ru

23.01.2013 № 10

Управляющему директору
ООО «Документ Менеджмент»
(ГК Optima)
Старостину Е. Н.

Благодарственное письмо

От имени Многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг населению Подольского муниципального района выражаю Вам искреннюю благодарность за проделанную работу по автоматизации документооборота Центра в крайне сжатые сроки, а также хочу отметить высокий уровень профессионализма сотрудников Optima software и их знания специфики деятельности МФЦ!

Процесс приема и учета заявок от физических и юридических лиц является основным деловым процессом Многофункционального центра. С этой целью администрация Подольского района создала информационную систему, которая позволит обеспечить единый стандарт предоставления услуг и повысить оперативность обработки обращений граждан.

Автоматизированная информационная система на платформе OPTIMA-WorkFlow, внедрением которой занимались специалисты Optima software, отвечает всем нашим требованиям по учету заявок в разрезе услуг, предоставляемых разными государственными и муниципальными службами, отслеживанию хода выполнения заявок, формированию необходимой статистической отчетности, а также пониманию эффективности работы всего Центра и каждого отдельного сотрудника. Теперь мы уверены в том, что ни одно обращение гражданина не будет потеряно и оставлено без внимания. Мы оценили web-ориентированную архитектуру платформы, применение самых современных технологий и промышленных стандартов, а также широкие функциональные возможности созданной Системы.

С уважением,

Руководитель МФЦ Подольского муниципального района


Т. С. Веселова