

Пресс-релиз

Москва, 2009 г.

## **ПЕРВЫЙ В ПОДМОСКОВЬЕ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ АВТОМАТИЗИРОВАН С ПОМОЩЬЮ OPTIMA-WORKFLOW**

Optima успешно завершила внедрение автоматизированной системы приема заявок в Муниципальном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг населению городского округа Балашиха» (МФЦ). Теперь все обращения в службу «одного окна» жителей крупнейшего подмосковного города (192,8 тыс. человек) регистрируются в системе OPTIMA-WorkFlow.

Применение современных технологий для работы с физическими и юридическими лицами позволило поднять качество и оперативность предоставления государственных и муниципальных услуг на принципиально новый уровень. В системе OPTIMA-WorkFlow ведется электронная база заявок, фиксируются результаты рассмотрения обращений, обеспечен быстрый доступ к любой архивной информации.

На сегодня в МФЦ городского округа Балашиха открыты 42 окна. Здесь балашихинцы могут получить комплекс государственных и муниципальных услуг, предоставляемых различными ведомствами<sup>1</sup>: получение справок, оформление социальной помощи, регистрация приобретения и продажи квартир, права на земельные участки, а также сопутствующие услуги, такие как банковские, нотариальные и т. д. МФЦ оснащен системой электронной очереди. Операторы МФЦ регистрируют обращения посетителей в системе приема заявок OPTIMA-WorkFlow, при необходимости консультируют по теме обращения, принимают документы и выдают бумажную выписку с указанием регистрационных данных и плановой датой получения результата обращения.

«В Администрации г. о. Балашиха OPTIMA-WorkFlow используется для работы с населением еще с 2003 года. На тот момент Администрация г. о. Балашиха стала одной из первых в России, где была создана общественная приемная для обращений граждан, функционирующая по принципу «Единое окно». В системе управления документами OPTIMA-WorkFlow регистрировались различные типы документов: личные и телефонные обращения граждан, внутренняя переписка, нормативные документы, а также договоры Администрации. За это время система зарекомендовала себя как очень практичный и удобный инструмент, — отметил Директор МУ «МФЦ городского округа Балашиха» Зайцев Андрей Леонидович — Именно поэтому при выборе решения для многофункционального центра мы, не сомневаясь, отдали предпочтение данной платформе».

- 
- <sup>1</sup> Администрация городского округа Балашиха;
  - Балашихинский филиал Государственного унитарного предприятия Московской области «Московское областное бюро технической инвентаризации»;
  - Балашихинский отдел ЗАГС;
  - Балашихинское управление Министерства социальной защиты населения Правительства Московской области;
  - Муниципальное унитарное предприятие «Архитектура и градостроительство»;
  - Управление Роснедвижимости по Московской области и его территориальное подразделение;
  - Инспекция Федеральной налоговой службы по г. Балашихе Московской области;
  - Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области и его территориальное подразделение;
  - Управление Федеральной регистрационной службы по Московской области и его территориальное подразделение;
  - Государственное учреждение Московской области «Балашихинский центр занятости населения»

В дальнейшем, для повышения эффективности и оперативности работы, планируется произвести более тесную интеграцию информационных систем МФЦ и системы учета обращений граждан Администрации г. о. Балашиха, создать интернет-портал МФЦ, а также расширить функционал call-центра МФЦ для повышения комфортности получения гражданами и юридическими лицами государственных и муниципальных услуг.

---

## Optima

Optima — один из крупнейших технологических холдингов России, оказывает весь спектр комплексных ИТ-решений и услуг для основных секторов российской экономики, а также инжиниринговые услуги для энергетической и транспортной отраслей.

Компания работает на рынке с 1990 года, владея широким спектром как отраслевой, так и продуктовой экспертизы. Имеет богатый опыт реализации проектов для государственных органов и более чем 1500 ведущих предприятий России и СНГ, а также зарубежных проектов в Анголе, Аргентине, Вьетнаме, Кубе, Перу. Качество услуг холдинга подтверждено уникальным пакетом лицензий и сертификатов, в том числе на работу с государственной тайной и на соответствие международному стандарту системы менеджмента качества ISO 9001-2000, — всего около 40 лицензий и сертификатов.

Optima — это более 2000 профессионалов. Холдинг работает на территории всей России, имея сеть филиалов в более чем 60 городах страны.